



Retourenformular

Vielen Dank für Deinen Einkauf. Falls nicht alles zu Deiner Zufriedenheit sein sollte, kannst du die bestellte Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurücksenden.

Bitte beachte, dass es nicht möglich ist, Artikel umzutauschen. Alternative Artikel kannst Du mit einem neuen Auftrag gesondert bestellen.

Wir bieten eine einfache Rücksenderegelung. Bitte folge diesen Schritten:

1. Wir nehmen Ware nur im Originalzustand zurück. Bitte verpacke die Ware im Originalkarton. Falls du den Originalkarton bereits entsorgt hast, verpacke die Ware in einem geeigneten Karton und achte darauf, dass Sie vor Schmutz und Transportschäden geschützt ist.
2. Bitte frankiere Dein Paket ausreichend. Der Rückversand erfolgt auf Deine eigenen Kosten. Bei unfreien oder unzureichend frankierten Paketen behalten wir uns vor, die uns entstandenen Kosten vom Erstattungsbetrag abzuziehen.
3. Vervollständige die Daten auf diesem Retourenformular.
4. Lege dieses Formular der Rücksendung bei und sende es an:

MY COUTURE
Karin Dellermann
Hauptstr. 6
90530 Wendelstein

5. Bewahre unbedingt den Einlieferungsbeleg (versichert, mit Sendungsnummer) des Versanddienstleisters auf, bis du von uns eine Bestätigung über den Eingang Deiner Retoure erhalten hast.

Ich möchte folgende(n) Artikel zurücksenden:

Anzahl	Artikelname	Rücksendegrund

Die Gutschrift erfolgt immer entsprechend Deiner Originalzahlungsart. Wenn Du beispielsweise per PayPal bezahlt hast, bekommst du eine auf Dein PayPal-Konto. Bei Zahlung per Überweisung überweisen wir die Summe auf Dein oben angegebene Bankkonto.

Deine Daten	
Name	
Bankverbindung	
PayPal-Adresse	
Anschrift	
Bestellnummer	
Bestelldatum	